

## **Sigurimi i Jetes me Afat dhe i Kombinuar Permbledhje e Kushteve e Përgjithshme të Sigurimit**

**Kontrata e Sigurimit i jetes me afat dhe i Kombinuar** ofrohet per individe, grup individesh, kolektiva dhe pershtatet lehtesisht me nevojat dhe kerkesat e klientit, individ ose biznes. Kjo kontrate garanton pagesen 100% te shumes te sigurimit në momentin e humbjes së jetës te te siguruarit sipas parashikimeve te Polices. Në përputhje me përcaktimin në formularin e policës së sigurimit dhe parashikimet e Kushteve të Përgjithshme të sigurimit, pervec mbulimit te humbjes te jetes mund te ofrohen edhe:

- 'Paaftesi e plote e perhershme nga Aksidentet'
- 'Paaftesi e pjesshme e perhershme nga Aksidentet'
- 'Paaftesi e plote e perkohshme nga Aksidentet'
- 'Semundje Kritike' e cila garanton pagesen e perfitimit te percaktuar sipas parashikimeve te polices ne rast te diagnostikimit gjate peridhes te sigurimit te nje nga semundjet e paracaktuara ne kontraten e Sigurimit te Jetes (psh, paraliza cerebrale, infarkt miokardi, semundje malinje, cirroze e melcise, insuficiencie renale etj.)

Pagesa qe perfiton i siguruari nga sigurimet shtese I sherben te siguruarit per te perballuar shpenzimet mjekesore dhe disa nga shpenzimet e jeteses ne nje moment veshtire te krijuar si rezultat i invaliditetit dhe semundjes te rende.

Ne zbatim te ligjit Nr 52, date 22.05.2014 "per veprimtarine e sigurimit dhe risigurimit paraqesin si vijon permbjedhjen e kushteve te Sigurimit te jetes me Afat dhe i Kombinuar.

### **Përkufizime**

**'SIGAL Life'**: shoqëria e sigurimeve SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA Sh.A., Blv. Zog I, Nr.1 Qendra e Biznesit SIGAL, Njesia Bashkiake Nr 9, Tiranë, e autorizuar nga Komisioni i Mbikqyrjes së Sigurimeve për ushtrimin e veprimtarisë së sigurimit për Jetën.

**'Policëmbajtësi'**: emërtohet në formularin e policës së sigurimit. Vetëm policëmbajtësi ka të drejtën të marrë të gjitha përfitimet dhe të ushtrojë të gjitha të drejtat që jep kjo policë ose që miraton SIGAL Life.

**'Përfituesi'**: emërtohet në formularin e policës së sigurimit. SIGAL Life do t'i paguajë përfituesit përfitimin e pagueshëm, në përputhje me kushtet e kësaj police.

**'I siguruari'**: individi i përcaktuar si i tillë në formularin e policës së sigurimit, jeta e të cilit sigurohet sipas kësaj police.

**'Ngjarje sigurimi'**: ngjarje e ardhshme, e paparashikueshme, jo e sigurtë, që është e pavarur nga vullneti i të siguruarit, që sjell si rrjedhojë të drejtën e policëmbajtësit/përfituesit për të kërkuar përfitimin e pagueshëm

**'Aksident' ose 'Aksidental/e'** do të kuptohet një ngjarje e menjëhershme, e papritur dhe e paparashikueshme që ndodh rastësisht dhe e paqëllimshme, e cila ngjarje ka impakt trupor të drejtpërdrejtë, të jashtëm dhe të dhunshëm mbi Personi e Siguarur që rezulton në humbjen e jetës ose paaftësi të Personit të Siguarur brenda 12 muajsh nga data e ngjarjes.

**'Dëmtim Trupor Aksidental'** do të kuptohet dëmtimi trupor i Personit të Siguarur nga një Aksident që ndodh brenda periudhës së sigurimit i shkaktuar vetëm dhe drejtpërdrejt nga shkaqe Aksidentale (duke përjashtuar çdo sëmundje ose çrregullim mendor) dhe që brenda 12 muajsh nga data e këtij Aksidenti rezulton në humbjen e jetës, dëmtimin trupor ose paaftësinë e Personit të Siguarur.

**'Përfitim'** do të kuptohet Shuma e Përfitimit në Tabelën e Përfitimeve për kategorinë përkatëse të humbjes, e pagueshme nga Siguruesi sipas kushteve të kësaj Police.

**'Fillimi i Sigurimit'** do të thotë periudha e Policës e përcaktuar në deklaratimet në bazë të të cilave kjo Policë është operative.

'Datë Efektive' do të thotë data prej të cilës bëhet efektiv mbulimi në sigurim për çdo Person të Siguruar.

'Person i Siguruar' do të thotë personi(at) e cilësuar si të tillë në këtë Policë, ose çdo ndryshim të kësaj Police, dhe që është punonjës i Policëmbajtësit në moshën 18 deri 70 vjeç në ditën e parë të Datës Efektive.

'Humbje gjymtyre' do të thotë humbja me shkëputje fizike një dore nga kyçi ose e një këmbe nga nyja dhe që përfshin humbjen e plotë dhe të pakthyeshme të përdorimit të një dore, krahu ose këmbe.

'Humbje jete' do të thotë humbja e jetës së Personit të Siguruar ndërkohë që Polica është në fuqi.

'I/e përhershëm/e' e përdorur në lidhje me paaftësinë do të thotë paaftësi që zgjat mbi 12 muaj dhe në përfundim të tyre nuk ka shpresë përmirësimi.

'Paaftësi e Pjesshme e Përhershme' do të thotë humbje e aftësisë për punë të Personit të Siguruar, shkaktuar nga një Aksident që rezulton në humbje të plotë anatomike dhe humbje të përhershme funksionale të një ose disa organeve ose gjymtyrëve të Personit të Siguruar sipas përcaktimeve të Tabelës së Përfitimeve.

'Paaftësi e Plotë e Përhershme' do të thotë paaftësia që zgjat të paktën 12 muaj të njëpasnjëshëm dhe e cila, sipas çdo mundësie, e ndalon plotësisht Personin e Siguruar që të ndërmarrë çdo lloj punësimi për të cilin ai është i aftë nga arsimi, trainimi apo përvoja (ose nëse nuk është i punësuar çdo lloj punësimi të pagueshëm) për të gjithë jetën dhe që nuk ka shpresë përmirësimi.

'Paaftësi e Plotë e Përkohshme' do të thotë humbja e përkohshme e aftësisë së Personit të Siguruar për të punuar, shkaktuar nga një Aksident që rezulton në dëmtim trupor të Personit të Siguruar, që e ndalon përkohësisht Personin e Siguruar që të ndërmarrë çdo lloj punësimi për të cilin ai është i aftë nga arsimi, trainimi apo përvoja (ose nëse nuk është i punësuar çdo lloj punësimi të pagueshëm).

'Policëmbajtës' do të thotë punëdhënësi i identifikuar si i tillë në Formular.

'Policë' do të thotë kjo marrëveshje, çdo shtojcë ose ndryshim i saj i nënshkruar nga Siguruesi, të cilat së bashku përbëjnë të gjithë Policën ndërmjet palëve.

'Formular' do të thotë formulari që përfshihet dhe është pjesë e kësaj Police.

'Shumë sigurimi' do të thotë shuma maksimale e përfitimit të pagueshëm Personit të Siguruar / Përfituesit sipas kësaj Police në lidhje me humbjen e jetës dhe/ose dëmtimin trupor / paaftësinë aksidentale të Personit të Siguruar.

## **Përfitimet**

Në varësi të parashikimeve, kushteve e përjashtimeve të Policës Siguruesi, me marrjen dhe miratimin e provës, Siguruesi do t'i paguajë Personit të Siguruar / Përfituesit përfitimin:

- Në rast të humbjes së jetës nga sëmundjet së Personit të Siguruar: shumën e sigurimit
- Në rast të humbjes të jetës aksidentale të personit të siguruar: shumën e sigurimit
- Në rast të Paaftësisë së Plotë të Përhershme Aksidentale të Personit të Siguruar nga një Aksident që ndodh ndërsa kjo policë është në fuqi: shumën e sigurimit
- Në rast të Paaftësisë Aksidentale të Pjesshme të Përhershme ose Paaftësisë të Plotë të Përkohshme nga një Aksident që ndodh ndërsa kjo policë është në fuqi: Përfitimin sipas Tabelës së Përfitimeve (në %) në vijim të aplikuar mbi shumën respektive të sigurimit
- shuma totale e përfitimeve për një person të siguruar sipas kësaj police nuk mund të jetë më e lartë se shuma e sigurimit .
- çdo pagesë përfitimi e kryer nga Siguruesi zvogëlon për të njëjtën shumë shumën e sigurimit respektive të individit përkatës.

## **Mbrojtja e të dhënave personale**

I siguruari/Policëmbajtësi është njohur me deklaratën e privatesisë të shoqërisë së sigurimeve dhe autorizon SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA sh.a që të mbledhë dhe përpunojë të dhënat dhe informacionin personal i cili nevojitet për administrimin e kontratës së sigurimit, për dhënie të shërbimeve ndaj të siguarit dhe përfituesit përfshirë trajtimin e dëmit, për ofrimin e produkteve apo shërbimeve të reja, bazuar në ligjet përkatëse në fuqi (Ligji Nr. 9887, date 10.03.2008, "Për mbrojtjen e të dhënave personale") si dhe transferimin e të dhënave personale tek të tretë për qëllime të sigurimit apo biznesi të cilët garantojnë gjithashtu mbrojtjen e të dhënave personale. Në cdo rast, mbrojtja e të dhënave personale do të bëhet në përputhje me rregullat dhe procedurat e percaktuara në Ligjin Nr. 9887, date 10.03.2008, "Për mbrojtjen e të dhënave personale".

Nepermjet lidhjes te kontrates, Policembajtesi/i siguruari/perfituesi autorizon shoqerine e sigurimit qe per efekt dhe zbatim te kontrates te sigurimit te marre dhe/ose te perpunoje te dhena personale perfshire ato sensitive nga pale te treta me qellim perpunimin e tyre.

#### **E drejta e informimit**

-I siguruari/policembajtesi ka te drejten te informohet nga Siguruesi mbi kushtet, procedurat dhe afatet e mbulimit dhe/ose perfitimit nga sigurimi, informim i cili fillon para nënshkrimit të kontratës dhe vazhdon gjatë periudhës së vlefshmërisë së kontratës. Informimi merret nepermjet telefonit, e-mailit, faqes zyrtare ne internet apo broshurave informative te perdoruara nga shoqeria.

- I siguruari dhe/ose Policembajtesi jane informuar nga Siguruesi përpara nënshkrimit të kontratës së sigurimit, duke marre te gjithë informacionin e nevojshëm në lidhje me te dhenat juridike te siguruesit, llojin përkatës të sigurimit, procedurat, afatet, metodat e trajtimit te kerkesave per demshperblim, rreziqet e mbuluara dhe te perjashtuara, metodat e llogaritjes, afatet dhe menyra e pageses se primit, metoden e llogaritjes se vleres se kompesueshme dhe cdo informacion tjetër qe ka lidhje me kontraten e sigurimit.

#### **E drejta e te siguarit per tu ankuar**

I siguruari/ policembajtesi apo persona të tjerë të interesuar, kane te drejte të paraqesin një ankesë pranë shoqërisë së sigurimit, ne rast se cmojne se shoqeria e sigurimit nuk u përmbahet kushteve të vendosura në kontratën e sigurimit. Ankesa mund te paraqitet ne forme elektronike (e-mail) ose me shkrim ne adresen postare te shoqerise. Shoqëria e sigurimit do ti pergjigjet çdo ankese të depozituar me shkrim apo në formë elektronike dhe do te jap çdo informacion të kërkuar që ka lidhje me kontratën e sigurimit, brenda 15 ditesh nga marrja e kerkeses/ankeses.

#### **Procedurat e kërkesavë për dëmshpërblim / përfitim**

Njoftimi i ngjarjes

Çdo ngjarje ose humbje që mund të rezultojë në një kërkesë për dëmshpërblim/përfitim sipas kësaj Police duhet t'i raportohet Siguruesit me shkrim brenda 30 ditësh kalendarike nga data e ngjarjes ose humbjes.

Prova e dëmtimit/humbjes

Prova me shkrim e dëmtimit / humbjes duhet t'i jepet Siguruesit sa më shpejt të jetë e mundur, brenda 30 ditësh nga Njoftimi i Dëmtimit/Humbjes, së bashku me kopjet origjinale të të gjithë dokumentacionit përkatës. Personi i Siguar ose Policëmbajtësi ose Perfituesi me shpenzimet e tij, do të t'i dorëzojnë Siguruesit në formën e kërkuar prej tij ato certifikata, informacione dhe të dhëna që Siguruesi do të kërkojë.

Siguruesi do të ketë të drejtën por jo detyrimin që, me shpenzimet e tij, t'i kërkojë Personit të Siguar të kryejë kontrollë mjekësore sa herë të jetë e nevojshme gjatë periudhës së trajtimit të një kërkesë për dëmshpërblim/përfitim.

#### **Subrogimi**

Pagesa e përfitimi do të jetë në varësi të kalimit tek SIGAL Life i të gjitha të drejtave të policëmbajtësit/përfituesit/të siguarit ndaj çdo pale të tretë përgjegjëse për ngjarjen e sigurimit, dhe asnjë person ose autoritet nuk do të veprojë për të paragjykuar këto të drejta.

Çdo kërkues pagese sipas kësaj police, me kërkesën e SIGAL Life, do të ndërmarrë dhe do të lejojë të ndërmerren të gjitha masat e nevojshme për ushtrimin e të drejtave ndaj çdo pale të tretë në emër të të Siguarit para dhe/ose pas çdo pagese të kryer nga SIGAL Life.

#### **Zgjidhja e mosmarrëveshjeve**

Mosmarrëveshjet që mund të lindin nga kjo kontratë, nëse nuk zgjidhen me mirëkuptim, do të zgjidhen në rrugë gjyqësore.

Gjykata e Rrethit Gjyqësor Tiranë është gjykata kompetente për zgjidhjen në rrugë gjyqësore.

Për çdo gjë që nuk është parshikuar në dispozitat e kushteve të sigurimit do të zbatohen dispozitat e Kodit Civil.

#### **Taksat dhe tatimet**

Taksat dhe tatimet nese do ekzistojne do te jene ne ngarkim te te Siguarit/Policembajtesit/Perfituesit

