

Kontrata per Sigurimin e Mallit gjate Transportit

**KUSHTET E PERGJITHSHME TE KONTRATES PER SIGURIMIN E MALLIT GJATE
TRANSPORTIT**

1. KUSHTE TE PERGJITHSHME.

- 1.1 “Siguruesi” eshte shoqeria e Sigurimeve **SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA sh.a** . me adrese Blv. “ZOG I”, Nr.1, Tirane, Person Juridik me Autorizimin nr 2, date 29.06.1999 NIPT: J91809007H, Kod fiskal: 3708093.
- 1.2 “i Siguruari” eshte çdo person fizik ose juridik qe e ka emrin te shenuar ne policen e sigurimit, i cili gezon nje interes per mallin qe transportohet.
- 1.3 “Perfituesi” eshte çdo person fizik ose juridik qe e ka emrin te shenuar ne policen e sigurimit si i tille, i cili emerohet nga i Siguruari dhe ka perparetine ne perftimin e demshperblimit perpara te Siguararit, ne vleren e percaktuar nga marreveshja mes ketyre paleve.
- 1.4 “Malli” eshte çdo send apo objekt jo shpirteror, i konvertueshem ne vlere monetare, te cilin i siguruari ka interes ta siguroje gjate periudhes se transportit.
- 1.5 “Pyetesori” eshte dokumenti qe ploteson dhe firmos i Siguruari, perben bazen e kontrates midis tij dhe Siguruesit. I Siguruari garanton saktesine e informacionit te deklaruar ne pyetesor. Nese ndonje pjese e informacionit eshte e pavertete apo e padeklaruar, Siguruesi ka te drejte ta ndërprese kete kontrate qe prej fillimit te tij.
- 1.6 “Police Sigurimi” eshte dokumenti, te cilin e leshon “Siguruesi” per te treguar qe malli i percaktuar ne te, ose ne dokumentin te cilit i referohet Polica, eshte i mbuluar me sigurim gjate transportit.
- 1.7 “Pjesa e Zbritshme” eshte pjesa e pagueshme e demit ne ngarkim te te siguararit, e shprehur ne Policen e Sigurimit ne vlere monetare ose ne perqindje te shumes se siguarar.
- 1.8 “Shuma e siguarar” eshte vlere e mallit te mbuluar me sigurim gjate transportit, e percaktuar ne Pyetesor nga i Siguruari, qe mund te perfshije edhe fitimin e shpresuar, ne rast se eshte kerkuar ne Pyetesor.

2. BAZA LIGJORE

- 2.1 Kodi Civil i Republikes se Shqiperise
- 2.2 Kodi Detar i Republikes se Shqiperise
- 2.3 Kodi Rrugor i Republikes se Shqiperise
- 2.4 Kodi Ajror i Republikes se Shqiperise

Kontrata per Sigurimin e Mallit gjate Transportit

2.5 Kushtet e Pergjithshme te Kontrates per Sigurimin e Mallit GjateTransportit, bazuar ne kushtet e “Institute Cargo Clauses” te tregut nderkombetar te sigurimeve te Lloyd’s-it ne Londer, qe ketu e me poshte do te quhen shkurtimisht Kushtet e Sigurimit.

3. OBJEKTI I SIGURIMIT

3.1 Siguruesi mbulon me sigurim mallin gjate transportit per Kategorine e mbulimit “A”, qe nenkupton çdo ngjarje aksidentale, te papritur dhe te paparashikuar, me perjashtim te rasteve te percaktuara ne piken 6.

3.2 Siguruesi mbulon me sigurim mallin gjate transportit, per Kategorine e mbulimit “B”, me perjashtim te rasteve te percaktuara ne piken 6 “Perjashtime” te kontrates, per rreziqet e:

3.2.1 Zjarrit ose shperthimit

3.2.2 Mallit te demtuar kur anija takon ne cekine ose permbyset.

3.2.3 Mallit te demtuar ne rast permbyseje apo daljeje nga shinat te mjetit te transportit ne toke.

3.2.4 Mallit te demtuar ne rast perplasjeje apo kontakti te mjetit lundrues apo te mjetit transportues ne toke me nje objekt tjetër te ndryshem nga uji.

3.2.5 Mallit te shkarkuar ne portin e fatkeqesise.

3.2.6 Termeteve, rrufeve dhe vullkaneve.

3.2.7 Hedhjes se detyruar te ngarkeses ne det.

3.2.8 Humbjes totale per çdo pako te rene ne det apo ne toke me pasoje deme, nga bordi i anijes apo mjeti transportues tokesor, gjate ngarkimit apo shkarkimit ne keto mjete.

3.3 Siguruesi mbulon me sigurim mallin gjate transportit, per Kategorine e mbulimit “C” qe nenkupton sigurimin vetem per rreziqet e permendura ne piken 3.2 te pikes 3 te kontrates, duke perjashtuar nga mbulimi ne sigurim pikat 3.2.6 dhe 3.2.8 te pikes 3 dhe perjashtimet e percaktuara ne piken 6 te kontrates.

4. SHTRIRJA TERRITORIALE

4.1 Siguruesi mbulon me sigurim mallin kundrejt primit perkates, per transporte tokesor ne te gjithë Europen, per transporte detare dhe per transporte ajrore ne te gjithë globin, me perjashtim te vendeve te sanksionuara nga Kombet e Bashkuara.

Kontrata per Sigurimin e Mallit gjate Transportit

5. KOHEZGJATJA

- 5.1 Mbulimi ne sigurim fillon ne oren 24.00 te dites se percaktuar si dite e fillimit ne policen e sigurimit dhe perfundon ne oren 24.00 te dites se percaktuar si dite e mbarimit ne Policen e sigurimit me kushtin qe polica e sigurimit do te hyje ne fuqi dhe do te krijoje efekte ligjore vetem pasi te jetë paguar primi perkates i sigurimit.
- 5.2 Sigurimi i çdo ngarkese malli ne transport fillon nga momenti i levizjes se pjeses se pare te mallit per ne mjetin e transportit dhe perfundon me vendosjen e pjeses se fundit te mallit ne magazinën apo vendin e percaktuar ne police, sipas kerkeses se plotësuar nga i Siguruari.
- 5.3 Sigurimi i çdo ngarkese malli zgjat gjate gjithë levizjes se zakonshme te tranzitit.
- 5.4 Sigurimi i çdo ngarkese malli perfundon:
- 5.4.1 Me perfundimin e shkarkimit nga mjete i transportit sipas pikes 5.1
 - 5.4.2 Me perfundimin e shkarkimit nga mjete transportues ne nje vend tjetër nga ai i vendosur ne Police.
 - 5.4.3 Me kalimin e 30 diteve nga momenti i levizjes se pjeses se pare te mallit per ne mjetin e transportit.
 - 5.4.4 Me kalimin e 15 diteve nga data e fillimit te sigurimit, e shprehur ne police, per transportet tokesore, 30 dite per transportin detar dhe 7 dite per transportin ajror.
 - 5.4.5 Kur malli ka pushuar se ekzistuar perpara dates se fillimit te sigurimit. Ne kete rast, primi i mundshem i paguar i kthehet te Siguarit duke ju mbajtur kostot administrative.
- 5.5 Sigurimi i çdo ngarkese malli do te vazhdoje te jete ne fuqi pavaresisht pikes 5.4 paragrafeve 5.4.3 dhe 5.4.4, nese Siguruesi miraton me shkrim ne baze te njoftimit te menjehershëm per shkaqet e justifikuar te kesaj vonese nga ana e te Siguarit.

6. PERJASHTIME

- 6.1 Siguruesi, nuk do të dëmshpërblejë, humbjet apo dëmtimet, që pëson pasuria e siguruar, në mënyrë të drejtpërdrejt ose indirekt, jane shkaktuar , rrjedhin ose janë renduar gjate, në ose nga:
- 6.1.1 Deme apo shpenzime si pasoje e luftes, luftes civile, revolucionit ose akteve te tjera luftarake te ndermarra nga forca te ndryshme me pasoje demtimin, djegien apo shkatërrimin e mallrave;
 - 6.1.2 Deme apo shpenzime qe vijne si pasoje e nje rrjedhjeje te zakonshme, humbjeje te zakonshme ne peshe dhe volum, konsum dhe amortizim te objektit te siguruar;

Kontrata per Sigurimin e Mallit gjate Transportit

- 6.1.3 Deme apo shpenzime qe vijne si pasoje e pamjaftueshmerise ose papershtatshmerise se paketimit gjate pergatitjes per transport te objektit te siguruar, kur ky paketim eshte kryer nga i Siguruari, punonjesit apo agjentet e tij. Ne kuptimin e kesaj pike, me fjalen “paketim” do te kuptohet edhe stivosja e mallit ne kontenier dhe me fjalen “punonjesit” nuk do te perfshihen kontraktues te pavarur qe kryejne sherbime per te siguruarin;
- 6.1.4 Deme apo shpenzime qe vijne si pasoje e veseve te brendeshme ose te natyres se objektit te siguruar;
- 6.1.5 Deme apo shpenzime nga ose per vonesa te çfaredo lloji edhe n.q.s. kjo eshte shkaktuar nga nje rrezik i siguruar;
- 6.1.6 Deme apo shpenzime qe vijne si pasoje e paafesise paguese ose te detyrimeve me karakter financiar te pronareve ose qeramarreseve te anijeve, avioneve apo mjeteve te tjere te transportit;
- 6.1.7 Deme apo shpenzime si pasoje e perdorimit te cdo lloj armatimi luftarak qe mbeshtetet dhe/ose shfrytezon reaksionet atomike dhe nukleare, shperthimin berthamor ose reaksione te tjera te ngjashme dhe/ose lendet radioaktive;
- 6.1.8 Deme apo shpenzime qe vijne si pasoje e pavlefshmerise se anijes ose mjetit te transportit, papershtatshmerise se anijes, kontenierit, ose vincit shkarkues apo ngarkues dhe rrethanave te tjera qe kane te bejne me kushtet specifike te ngarkimit, shkarkimit ose transportimit te mallrave, perfshire edhe rastin kur i Siguruari nuk kishte dijeni per keto;
- 6.1.9 Deme apo shpenzime si pasoje e nje veprimi apo mosveprimi te paramenduar i te siguruarit ose deme apo shpenzime si pasoje e akteve keqdashese te personave te trete . Me “**akte keqdashese**” do te kuptojme demet e ndodhura ne pasurine e siguruar nga veprime te kryera me vullnet te plote ne menyre te qellimshme apo keqdashese nga pale te treta pa miratimin, dijenine dhe/ose pelqimin e te siguruarit.
- 6.1.10 Deme apo shpenzime qe vijne si pasoje e kapjes, mbajtjes peng (perjashtuar piraterine), arrestimit, kufizimit ose pengimit si dhe cdo pasoje ose perpjekje qe lind nga kjo;
- 6.1.11 Deme apo shpenzime qe vijne si pasoje e shperthimit te minave, silurave, bombave ose armeve te tjera luftarake te lena nga lufta;
- 6.1.12 Deme apo shpenzime si pasoje e punetoreve qe kane nderprere punen ose nga personat qe marrin pjese ne trazirat e punes, turbullirat ose trazirat civile;
- 6.1.13 Shpenzime si pasoje e grevave, nderprerjeve te punes, trazirave ose turbullirave civile
- 6.1.14 Deme apo shpenzime nga çfaredo lloj akti terrorist, i ndermarre nga kushdo qe vepron ne emer te/ ose ne lidhje me çdo grupim apo organizate, qe kryen veprime te

Kontrata per Sigurimin e Mallit gjate Transportit

drejteperdrejta apo influencon nepermjet forces apo dhunes, per permbysjen e çdo qeverie, qofte kjo e njohur apo jo ligjerisht;

- 6.1.15 Deme apo shpenzime si pasoje e akteve te çdokujt qe vepron nga motive politike, ideologjike apo fetare;
- 6.2 Perjashtohen gjithashtu nga ky mbulim ne sigurim demtimet ne sende te tilla si monedha, objekte te çmueshme, bagazhe, valixhe, duhani apo substanca psikotrope, si dhe letra me vlere. Per marrjen ne sigurim te sa me siper, i Siguruari dhe Siguruesi mund te nenshkruajne nje kontrate te veçante.
- 6.3 Siguruesi nuk mbulon me sigurim deme apo shpenzime qe rrjedhin nga çdo pergjegjesi e vendosur sipas nje kontrate tjeter.
- 6.4 Siguruesi nuk do te paguaje kerkesa per demshperblim per çdo gjobe apo denim, as per çdo pergjegjesi mbi mallin, per deme apo shpenzime qe rrjedhin nga veprime apo mosveprime te te siguruarit ne kundertshti me legjislacionin shqiptar, nderkombetar apo te shtetit ku ndodh ngjarja.

7. DETYRIMET E TE SIGURUARIT

- 7.1. Eshte detyre e te siguruarit qe te veproje sipas parimeve te pergjithshme te tregetise. Eshte detyre e te Siguruarit qe te siguroje se te gjitha transportet qe kryhen nga ai do te jene te konfirmueshme nga ana ligjore nepermjet kontratave te transportit apo marreveshje te tjera te ngjashme me to.
- 7.2. I Siguruari duhet t'i njoftoje siguruesit, me rastin e lidhjes se kontrates, te gjitha rrethanat per te cilat ka dijeni dhe qe kane rendesi thelbesore per percaktimin e natyres dhe te mases se rrezikut. Quhet se kane rendesi thelbesore te gjitha rrethanat e nje natyre te tille qe mund te influencojne vendimin e siguruesit per marrjen ose jo ne sigurim apo per kushtet qe duhet te vendose ne kontraten e sigurimit te cilat siguruesi i percakton ne pyetesorin per Sigurimin e Mallit gjate Transportit. Shoqeria e sigurimit clirohet nga detyrimi per demshperblim ne rast se vertetohet se i siguruari nuk ka dhene informacionin e kerkuar ose ka dhene infomata jo te verteta ose te pasakta.
- 7.3. Kur pas lidhjes se kontrates se sigurimit del se i siguruari duke ditur ka dhene informata jo te sakta ne kerkesen ose ne dokumentat e paraqitura prej tij dhe ne baze te te cilave eshte lidhur kontrata e sigurimit, siguruesit i lind e drejta te ndryshoje masen e primit te sigurimit, te shumes se sigurimit ose afatin e sigurimit si dhe te zgjidhe kontraten e sigurimit. Primi i sigurimit nuk i kthehet te siguruarit. Ne kete rast ne rast se ndodh ngjarja e sigurimit, siguruesi eshte i cliruar nga detyrimi per demshperblim.
- 7.4. I Siguruari gjate kohes qe kontrata e sigurimit eshte ne fuqi detyrohet t'i njoftoje siguruesit te gjitha ndryshimet e rrethanave per te cilat ka marre dijeni pas lidhjes se kontrates se sigurimit

Kontrata per Sigurimin e Mallit gjate Transportit

dhe qe mund te influencoje mbi shtimin e rrezikut, siguruesi ka te drejte, qe nga casti i shtimit te rrezikut, te ndryshoje masen e primit te sigurimit, te shumes se sigurimit, afatin e sigurimit ose te zgjidhe kontraten. Ne qofte se i siguruari nuk e ben njoftimin e mesiperm, siguruesi nuk eshte i detyruar te paguaje shumen e sigurimit.

8. KERKESA PER DEMSHPERBLIM, PROCEDURAT NE RAST DEMI, DEMSHPERBLIMI

- 8.1 Nese nje ngjarje ben te linde nje kerkese per demshperblim sipas çdo Seksioni te kesaj kontrate, i Siguruari duhet te njoftoje sa me shpejt te jete e arsyeshme Siguruesin dhe gjithsesi jo me vone se 24 ore nga momenti i ndodhjes se ngjarjes me leter rekomande ose me fax. Ne rast tejkalimi te ketij afati, Siguruesi gezon te drejten te çlirohet nga detyrimi i demshperblimit.
- 8.2 Ne rast vjedhje apo akti keqdashës, i Siguruari duhet te njoftoje brenda 24 oreve nga ndodhja e ngjarjes, policine lokale dhe autoritetet perkatese sa me shpejt te jete e mundur.
- 8.3 I Siguruari duhet te marre te gjitha hapat e arsyeshme per te ndaluar apo per te minimizuar çdo humbje qe do te ishte e demshperblyeshme sipas kushteve te ketij sigurimi dhe te minimizojë pergjegjesine ndaj paleve te treta. Shpenzimet per ndalimin apo minimizim e humbjeve jane ne ngarkim te Siguruesit.
- 8.4 I siguruari duhet te bashkepunoje plotesisht me Siguruesin per te siguruar informacionin dhe deshmitë e duhura dhe duhet te lejojë Siguruesin qe te proçedoje ne emer te tij (por me shpenzimet e Siguruesit) per te fituar demshperblim nga ndonje pale e trete ne lidhje me mbulimet sipas ketij sigurimi.
- 8.5 Nese i Siguruari ben nje kerkese per demshperblim, apo deklarate qe ka lidhje me demshperblimin, per te cilen Siguruesi verteton qe eshte fallco apo mashtruese, apo kur i Siguruari nuk furnizon me informacion ne lidhje me nje kerkese per demshperblim, ky siguracion do te behet i pavlefshem qe prej fillimit te tij dhe do te mbahet i gjithe primi i paguar.
- 8.6 Kerkesa per demshperblim plotesohet ne nje formular, nje kopje te se cilit mund te gjendet ne format elektronik ne faqen zyrtare te internetit ose prane zyrave te Siguruesit.
- 8.7 I Siguruari duhet t'i dorezoje Siguruesit brenda 3 diteve nga ndodhja e ngjarjes nje liste te firmosur te te gjitha mallrave te demtuara apo shkaterruara sipas formularit te dhene nga Siguruesi. Ne momentin e paraqitjes se kerkeses per demshperblim duhet t'i bashkangjitet dokumentacioni i nevojshem per te bere te mundur shqyrtimin e rastit te demit:
 - a. Origjinali i Polices se Sigurimit,
 - b. Origjinali i Police Ngarkeses,
 - c. Origjinali i Raportit te Survejimit te leshuar nga personi i autorizuar,
 - d. Fatura e shpenzimeve te kryera ne menyre te arsyeshme per te zvogeluar demin,
 - e. Fatura origjinale e mallit se bashku me listen koresponduese te paketimit,
 - f. Bill of Lading ne kopje origjinale,

Kontrata per Sigurimin e Mallit gjate Transportit

- g. Kontrata me transportuesin ne kopje origjinale,
- h. Njoftimi i bere ne organet perkatese ne rast vjedhje,
- i. Vertetimi i njoftimit te siguruesit brenda 24 oreve nga ndodhja e ngjarjes,
- j. Foto te objekteve dhe mallit te demtuar ose shkaterruar,
- k. Ne rast demtimi te mallit gjate transportit detar letra e protestes nga Kapiteneria e Portit,
- l. Ne rast demtimi te mallit gjate transportit rrugor, dokumentacioni i mbajtur nga organet e policise rrugore ,

Mos plotesimi i kerkesave te percaktuara ne piken 8.7, nenkupton se siguruesi nuk eshte i detyruar te paguaje demin e shkaktuar.

8.8 Kerkesa per demshperblim do te quhet e paguar vetem pasi te jete bere riparimi, zevendesimi apo rimbursimi dhe i Siguruari ka bere deklaraten e pranimet te vleres.

8.9 Çdo njoftim, i Siguruari duhet ta jape te Siguruesi ne adresen zyrtare te shenuar ne Police.

8.10 Siguruesi bie dakort (ne varesi te kushteve , percaktimeve, perjashtimeve dhe parashikimeve te kesaj police te sigurimit) se nese gjate periudhes te sigurimit ndodh ngjarja e sigurimit e pershkruar ne policen e sigurimit dhe/ose pyetesor qe nenkupton demtohet ose shkaterrhet nga ndonje prej rreziqeve te percaktuara ne policen e sigurimit, atehere siguruesi do ti paguaje policembajtesit/ te siguruarit perfitimin e pagueshem qe do te jete shuma e demit fizik ne pasurine e siguruar ne kohen e demtimit ose shkaterrimit ose ne varesi te zgjedhjes te siguruesit te beje rivendosjen ose zevendesimin e pasurise te demtuar ose te nje pjese te saj.

Siguruesi, në varesi të dëmit, ka te drejten te vendose pa miratimin e te siguruarit, per përcaktimin e formës te dëmshpërblimit ne njeren nga menytrat si mëposhtë:

- a. Te kryeje zëvendësim e pjesshem apo te plote te pasurise te demtuar ose,
- b. Te kryeje riparim e pasurise të dëmtuar, me mjetet dhe subjektet e ofruara nga Siguruesi ose,
- c. Te kryeje pagesën e vlerës së dëmit.

8.11 Demshperblimi do te jete deri ne vleren e demit te ndodhur dhe ne asnje rast demshperblimi nuk mund te tejkaloje limitin maksimal te pergjegjesise te percaktuar ne policen e sigurimit/pyetesorin.

9. AFATET E TRAJTIMIT TE KERKESES PER DEMSHPERBLIM

Siguruesi trajton kerkesen per demshperblim dhe njofton per masen e demshperblimit apo per refuzimin e kerkeses per demshperblim:

9.1 Brenda 30 diteve kalendarike nga data e marrjes se kerkeses per demshperblim dhe plotesimit te dokumentacionit te kerkuar nga Siguruesi;

9.2 Per deme te mallit, ku shkalla e demtimit vleresohet deri ne 100,000 Leke, afati i trajtimit te kerkeses per demshperblim eshte brenda 14 diteve nga data e marrjes se kerkeses per demshperblim;

10. PJESA E ZBRITSHME

Kontrata per Sigurimin e Mallit gjate Transportit

Ne rastet e ndodhjes se ngjarjes se sigurimit do te aplikohet pjese e zbritshme dhe/ose franshiza. Per cdo rast demi, Siguruesi do te zbrese nga shuma totale e demshperblimit pjesen e zbritshme te percaktuar ne Policen e Sigurimit ne shume absolute ose ne perqindje. Siguruesi nuk do te paguaje per deme te vecanta qe jane nen shumen e percaktuar si franshize ne Policen e Sigurimit.

11. SHUMA E SIGURUAR

- 11.1 Detyrimi i shoqerise se sigurimit per kompensimin e demeve, eshte i barabarte me shumen e siguruar sipas pyetesorit te plotesuar nga i Siguruari, te vlefshme ne ditene ngjarjes se sigurimit .
- 11.2 Pjesa e zbritshme mund te ulet me kerkesen e te siguruarit dhe duke paguar primin perkates shtese.

12. PRIMI I SIGURIMIT DHE HYRJA NE FUQI E POLICES

- 12.1 Primi i Sigurimit eshte i percaktuar sipas tabelave te miratuara nga Siguruesi, ne varesi te shumes se siguruar, vleresimit te rrezikut, vendit te nisjes dhe mberritjes, si dhe politikave qe ndjek Siguruesi.
- 12.2 Primi i Sigurimit duhet te paguhet perpara dates kur hyn ne fuqi Polica e Sigurimit sipas percaktimit ne Police sipas kerkeses se te Siguruarit.
- 12.3 Ne rast mospagimi te Primit te Sigurimit, Polica e Sigurimit pezullohet automatikisht dhe nuk krijon efekte juridike per siguruesin deri ne oren 24:00 te dites qe paguhet primi i sigurimit.

13. ZGJIDHJA DHE LEGJISLACIONI I ZBATUESHEM.

- 13.1 Polica e sigurimit ne kushtet e pikes 12.3 do te vazhdoje te qendroje e pezulluar per periudhen kohore te parashikuar ne piken 5.3 dhe zgjidhet automatikisht ne perfundim te kesaj periudhe kohore. I Siguruari eshte i detyruar te paguaje Siguruesin per kostot administrative.
- 13.2 Çdo ndryshim i mundshem i kushteve te kontrates duhet te miratohet me shkrim nga i Siguruari dhe Siguruesi.
- 13.3 Kjo kontrate mund te zgjidhet nga te dyja palet duke dhene njoftim me shkrim te pakten 7 dite perpara dates se fillimit te sigurimit. Kjo kontrate sigurimi rregullohet dhe interpretohet ne perputhje me legjislacionin Shqiptar.
- 13.4 Per cdo mosmarreveshje te lindur ndermjet paleve, kompetente per zgjidhjen e ceshtjes eshte Gjykata e Rrethit Gjyqesor Tirane.

Kontrata per Sigurimin e Mallit gjate Transportit

NENSHKRIMET E PALEVE NE POLICEN E SIGURIMIT VERTETOJNE SE KANE LEXUAR DHE KUPTUAR TE GJITHA TERMAT DHE KUSHTET E KESAJ KONTRATE SIGURIMI DHE PRANOJNE ME VULLNET TE LIRE T'I ZBATOJNE ATO .

Miratohet

Avni PONARI

Drejtore i Pergjithshem